

# Dell Command | Warranty

Guida dell'utente



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

**Copyright © 2017 Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati.** Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

<b>1 Dell Command   Warranty</b> .....	<b>4</b>
Sistemi operativi supportati.....	4
Sistemi operativi client supportati.....	4
Sistemi operativi server supportati.....	4
<b>2 Installazione di Dell Command   Warranty</b> .....	<b>6</b>
Installazione di Dell Command   Warranty come parte di Dell Command   Integration Suite For System Center.....	6
Installazione di Dell Command   Warranty come applicazione standalone.....	6
<b>3 Avviare Dell Command   Warranty</b> .....	<b>7</b>
<b>4 Configurazione di Dell Command   Warranty</b> .....	<b>8</b>
<b>5 Recupero delle informazioni sulla garanzia</b> .....	<b>9</b>
<b>Appendice A: Opzioni dell'interfaccia della riga di comando (CLI)</b> .....	<b>10</b>
<b>Appendice B: Schema del database di output Warranty</b> .....	<b>13</b>

# Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty può essere installato come applicazione standalone o come parte di Dell Command | Integration Suite for System Center sui sistemi con Microsoft System Center 2012 Configuration Manager, System Center 2012 SP1 Configuration Manager, System Center 2012 R2 Configuration Manager e Microsoft System Center Current Branch. Dell Command | Warranty consente di recuperare le informazioni sulla garanzia per un elenco di sistemi client memorizzati nel database di Configuration Manager o in un file. I sistemi client sono specificati tramite i relativi codici di matricola.

## Sistemi operativi supportati

Di seguito sono elencati i tipi e le versioni specifiche dei sistemi operativi supportati da questa applicazione.

## Sistemi operativi client supportati

- Windows 10 a 32 bit
- Windows 10 a 64 bit
- Windows 10 Professional a 32 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit
- Windows 10 Enterprise a 32 bit
- Windows 10 Enterprise a 64 bit
- Windows 8.1 a 32 bit
- Windows 8.1 a 64 bit
- Windows 8.1 Professional a 32 bit
- Windows 8.1 Professional a 64 bit
- Windows 8.1 Enterprise a 32 bit
- Windows 8.1 Enterprise a 64 bit
- Windows 8 a 32 bit
- Windows 8 a 64 bit
- Windows 8 Professional a 32 bit
- Windows 8 Professional a 64 bit
- Windows 7 Professional a 32 bit
- Windows 7 Professional a 64 bit
- Windows 7 Ultimate a 32 bit
- Windows 7 Ultimate a 64 bit
- Windows Vista Business a 32 bit
- Windows Vista Ultimate a 32 bit

## Sistemi operativi server supportati

- Windows Server 2016

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012



# Installazione di Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty può essere installato come applicazione standalone o come parte di Dell Command | Integration Suite for System Center sui sistemi con Microsoft System Center 2012 Configuration Manager.

**ⓘ | N.B.: Per installare Dell Command | Warranty, è necessario aver effettuato l'accesso come amministratori di sistema.**

Argomenti:

- [Installazione di Dell Command | Warranty come parte di Dell Command | Integration Suite For System Center](#)
- [Installazione di Dell Command | Warranty come applicazione standalone](#)

## Installazione di Dell Command | Warranty come parte di Dell Command | Integration Suite For System Center

- 1 Scaricare e salvare il file Dell Command | Integration Suite for System Center .exe nel sistema utilizzato per la gestione dei client.
- 2 Fare clic sul file \*.exe, quindi su **Avanti** nella schermata iniziale.
- 3 Accettare il contratto di licenza Microsoft, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4 Selezionare l'opzione di installazione **Completa**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 5 Seguire la parte restante della procedura guidata di installazione.
- 6 Al termine del processo di installazione, fare clic su **Fine**.

## Installazione di Dell Command | Warranty come applicazione standalone

- 1 Scaricare e salvare il file Dell Command | Integration Suite for System Center \*.exe nel sistema utilizzato per gestire i client.
- 2 Fare clic sul file \*.exe, quindi su **Avanti** nella schermata iniziale.
- 3 Accettare il contratto di licenza Microsoft, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4 Selezionare l'opzione di installazione **Personalizzata**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 5 Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa accanto a **Estensioni di Configuration Manager** e selezionare l'opzione **Questa funzione non sarà disponibile**.
- 6 Fare clic su **Avanti** e seguire la restante parte della procedura guidata di installazione.
- 7 Al termine del processo di installazione, fare clic su **Fine**.

## Avviare Dell Command | Warranty

Avviare Dell Command | Warranty utilizzando uno strumento di riga di comando.

- 1 Aprire un prompt dei comandi.
- 2 Passare alla cartella in cui sono stati collocati i file di Dell Command | Warranty.  
Ad esempio, digitare: `cd C:\Program Files\Dell\Command . . .`
- 3 Digitare il nome del file eseguibile.  
Ad esempio, digitare: `DellWarranty-CLI.exe`



# Configurazione di Dell Command | Warranty

Prima di utilizzare Dell Command | Warranty, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Avviare Dell Command | Warranty.  
Per maggiori informazioni, consultare [Avvio di Dell Command | Warranty](#).
- 2 Immettere `DellWarranty-CLI.exe /H` per visualizzare l'utilizzo.

**i** **N.B.:** Per garantire il funzionamento di Dell Command | Warranty, è necessario fornire un parametro `/InputFile` o `/InputCfgMgrConnectionString`. Vedere [Opzioni CLI](#).

# Recupero delle informazioni sulla garanzia

1 Se il sistema su cui è installato Dell Command | Warranty dispone dell'accesso a Configuration Manager ed è in grado di connettersi a Internet (incluso mediante proxy):

a Avviare Dell Command | Warranty.

Per maggiori informazioni, consultare [Avvio di Dell Command | Warranty](#).

b Configurare Dell Command | Warranty.

Per maggiori informazioni, consultare [Configurazione di Dell Command | Warranty](#).

c Per recuperare le informazioni sulla garanzia tramite il database di Configuration Manager:

- Utilizzare il comando: `DellWarranty-CLI.exe /ICS="Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"`

Stringa di connessione al database Configuration Manager:

```
"Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"
```

```
"Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]"
```

Per maggiori informazioni, vedere [Opzioni CLI](#).

Le informazioni sulla garanzia dei sistemi client Dell vengono recuperate e salvate come file CSV nella cartella **Percorso predefinito**: `[%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv]`.

**ⓘ N.B.:** Il file viene salvato come `WarrantyInformation_YYYY_MM_DD.xml` (dove YYYY è l'anno, MM è il mese e DD è il giorno).

2 Se il sistema su cui è installato Dell Command | Warranty non dispone dell'accesso a Configuration Manager, ma è in grado di connettersi a Internet (incluso mediante proxy):

a Avviare Dell Command | Warranty.

Per maggiori informazioni, consultare [Avvio di Dell Command | Warranty](#).

b Creare un file CSV contenente i codici di matricola.

c Per recuperare le informazioni sulla garanzia per i codici di matricola salvati nel file CSV creato nel passaggio precedente:

- Immettere il comando seguente: `DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv`.

Le informazioni sulla garanzia dei sistemi client Dell vengono recuperate e salvate come file CSV nella cartella **Percorso predefinito**: `[ProgramData\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv]`. Per ignorare il percorso predefinito, utilizzare l'opzione della riga di comando `/Ocs`. Vedere [Opzioni CLI](#).

**ⓘ N.B.:** Il file viene salvato come `WarrantyOutput_[yyyMMddhhmmss].csv` (dove yyyy è l'anno, MM è il mese, dd è il giorno, hh è l'ora, mm è il minuto e ss è il secondo).

**ⓘ N.B.:** Quando si utilizza l'opzione della riga di comando `/Ocs`, il nome predefinito può anche essere sovrascritto. Inoltre, se nel file della richiesta vengono individuati dei codici non validi, viene creato un file `%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyerrorOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv]`.

# Opzioni dell'interfaccia della riga di comando (CLI)

Nome dell'opzione CLI	Abbreviazione e dell'opzione CLI	Descrizione	Sintassi
/Help	/H	Indica di visualizzare l'utilizzo (queste informazioni).	DellWarranty-CLI.exe /H
/Usage	/U	Indica di visualizzare l'utilizzo (queste informazioni).	DellWarranty-CLI.exe /U
/InputFile	/I	<p><b>❗ N.B.: Affinché lo strumento Warranty funzioni, è necessario fornire almeno uno dei due indicatori di input, /I o /Ics.</b></p> <p>Percorso completo di un file CSV di input dei codici di matricola</p> <p>(C:\FileName.csv)</p> <p>Parametro richiesto: può essere utilizzato con stringa di connessione di Configuration Manager.</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv
/InputCfgMgrConnectionString	/Ics	<p><b>❗ N.B.: Affinché lo strumento Warranty funzioni, è necessario fornire almeno uno dei due indicatori di input, /I o /Ics.</b></p> <p>Stringa di connessione al database Configuration Manager.</p> <p>("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;")</p> <p>("Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]")</p> <p>Il parametro richiesto può essere utilizzato con il file di input .csv.</p>	DellWarranty-CLI.exe /Ics="Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"
/ExportFile	/E	<p>Percorso completo di un file di esportazione CSV. Il file conterrà le informazioni sulla garanzia dopo l'esecuzione dell'interfaccia della riga di comando.</p> <p>(Default: [ProgramData\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv])</p> <p>(C:\WarrantyOutputFileName.csv)</p> <p>Il parametro è facoltativo.</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /E=C:\WarrantyOutputfilename.csv
/OutputConnectionString	/Ocs	<p>Stringa di connessione al database Warranty di output. Conterrà le informazioni sulla garanzia</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ocs="Data

dopo l'esecuzione dell'interfaccia della riga di comando.

```
("Data Source=[host];Database=[Warranty  
dbname];Integrated Security=true;")
```

Il parametro è facoltativo.

Il comando /Ocs crea un database con il nome dato come descritto in precedenza. La posizione del database è %PROFILOUTENTE%\[Warranty dbname].mdf, mentre il file di registro è %PROFILOUTENTE%\[Warranty dbname]\_log.ldf. Generalmente la variabile %PROFILOUTENTE% corrisponde a C:\Utenti\[nome utente]\ su un sistema Windows 10.

Una volta che il database viene creato, il comando /Ocs crea due altre tabelle: Dell\_Asset e Dell\_AssetEntitlement. Queste tabelle vengono utilizzate per archiviare i dati di garanzia che vengono cancellati prima, quindi vengono popolate da /InputFile o /InputCfgMgrConnectionString servicetags.

**❶ N.B.: Una volta che il database è stato creato, è possibile modificare la posizione dei file [Warranty dbname].mdf e [Warranty dbname]\_log.ldf utilizzando il comando SQL alter database o SQL Server Management Studio.**

```
Source=[host];Database  
=[Warranty  
dbname];Integrated  
Security=true;"
```

/Filter	/F	Filtro per l'API e il DB della garanzia  (Default: AnyWarranty)  (ActiveWarranty o ExpiredWarranty o WarrantyExpiringIn30Days)  (/F=ActiveWarranty)  Il parametro è facoltativo.	DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileName.csv / F=ActiveWarranty
/ProxyUrl	/Ps	URL del server proxy  (proxy.domain.com[:port])  Il parametro è facoltativo.	DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileName.csv /Ps= proxy.domain.com[:port]
/ProxyUser	/Pu	Nome utente proxy  ([proxy user name])  Il parametro è facoltativo.	DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileName.csv /Ps= proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] / Pd=[proxy user password]
/ProxyPwd	/Pd	Password utente proxy  (/Pd=[proxy user password])  Il parametro è facoltativo.	DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileName.csv /Ps= proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] / Pd=[proxy user password]



/Verbose	/V	<p>Indica di visualizzare ulteriori informazioni durante l'esecuzione</p> <p>(/V)</p> <p>Il parametro è facoltativo.</p>	<p>DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileName.csv /V</p>
/Wait	/W	<p>Indica di attendere l'input dell'utente prima di terminare. È opportuno utilizzarlo durante il debug</p> <p>(/W)</p> <p>Il parametro è facoltativo.</p>	<p>DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileName.csv /W</p>



## Schema del database di output Warranty

Il seguente dizionario di dati viene creato quando si utilizza lo switch /Ocs.

Comando di esempio: DellWarranty-CLI.exe /I=C:\Users\[username]\Documents\FileName.csv /Ocs="Data Source=(localdb)\MSSQLLocalDB;Database=[dbname];Integrated Security=true;"

**ⓘ | N.B.:** Sarà necessario fornire la variabile [dbname] entro i parametri dello switch /Ocs, come illustrato sopra.

**Tabella 1. Dizionario dei dati Warranty**

table_name	column_name	data_type	data_length	is_nullable	Descrizione
Dell_Asset	ServiceTag	nvarchar	100	0	PK
Dell_Asset	BUID	int	4	1	
Dell_Asset	ProductId	nvarchar	100	1	
Dell_Asset	CountryLookupCode	nvarchar	256	1	
Dell_Asset	LOB	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	MachineDescription	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	ShipDate	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastUpdated	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastRetrieval	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceTag	nvarchar	100	0	FK con [dbo].[Dell_Asset] [ServiceTag]. Inoltre, in ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE
Dell_AssetEntitlements	StartDate	datetime	8	1	
Dell_AssetEntitlements	EndDate	datetime	8	1	Campo utilizzato per determinare i filtri Warranty: AnyWarranty, ActiveWarranty, ExpiredWarranty, o WarrantyExpiringIn30Days
Dell_AssetEntitlements	ItemNumber	nvarchar	100	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelDescription	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelCode	nvarchar	256	1	
Dell_AssetEntitlements	EntitlementType	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceProvider	nvarchar	256	1	



Dell_AssetEntitlements	LastUpdated	datetime	8	1
Dell_AssetEntitlements	LastRetrieval	nvarchar	100	1

